

令和6年4月1日

ご 家 族 様

特別養護老人ホームアカシアの丘黒条

施設長 大島 聡

面会の変更について（お知らせ）

日頃は本施設に対し、ご理解とご協力を頂き感謝申し上げます。

さて、新型コロナウイルスは減少傾向にありますが、インフルエンザが流行しております。本施設でも感染対策を行っておりますが、ご家族様から面会に対して多くの要望がありましたので、検討した結果、令和6年4月1日（月）より、面会の方法を一部変更致します。

面会はオンライン面会と会議室を使用しての亚克力板なしの対面での面会を行います。

面会をご希望される場合は、3日前までに必ず電話にて事前予約をお願い致します。

詳しい内容は下記をご覧ください。

ご家族の皆様には事情をご賢察のうえ、ご理解頂きご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

記

1 面会方法（共通）

- (1) 予約受付時間・・・9時～17時
- (2) 面会時間帯・・・10時～11時20分、15時～15時50分
(※土、日、祝日は午後のみ)
- (3) 面会時間・・・20分

2 オンライン面会

面会は、オンライン面会と会議室を使用しての亚克力板なしの対面での面会を合わせて月2回までとします。

2 スマホやパソコンでの操作方法

- (1) スマホやパソコンにスカイプアプリをダウンロードし、新規アカウントを作成してください。(アカウントを持っていない場合)
- (2) 右下の「連絡先」を選択してください。(パソコンの場合は左側)
- (3) 右上の人のマークを選択してください。
- (4) 検索画面が表示されるので2階に入居されている場合は「特別養護老人ホームアカシアの丘黒条2階」、3階に入居されている場合は「特別養護老人ホームアカシアの丘黒条3階」と検索してください。
- (5) 「連絡先を追加」を選択してください。
- (6) 連絡先を選び、右上の右から3番目のビデオマークを選択して、ご家族様から施設へビデオ通話をかけてください。

3 会議室を使用してアクリル板なしの対面での面会

- (1) 面会は1日1回とし、会議室を使用してのアクリル板なしの対面での面会とオンライン面会を合わせて月2回までとします。
- (2) 面会人数は、1回当たり3名までとします。(子どもさんを含めて)
- (3) 自宅等から施設に向かう前に検温をお願いします。
- (4) 正面玄関脇の駐車スペースに駐車をお願いします。
- (5) マスクを着用し、正面玄関事務室前で手指消毒をして頂き、問診票にご記入した後、検温をさせていただきます。
- (6) 会議室1に移動して頂き、面会をお願いします。

※1 面会は、発熱(37.5℃以上)・咽頭痛・咳・吐き気・下痢等の症状がない方をお願いします。

※2 各フロアの入居者様及び職員が1名でも発熱等の症状があれば、急遽面会を中止させて頂くことがあります、お越し頂いても面会をお断りさせて頂く場合もあります。

担当：生活相談員 島峯

TEL：0258-25-6110 FAX：0258-25-6113