

令和2年7月10日

ご家族様

特別養護老人ホームアカシアの丘黒条

施設長 佐藤 篤

## オンライン面会の実施について

日頃は本施設に対し、ご理解とご協力をいただき感謝申し上げます。

さて、連日テレビ・新聞などで報道されています、新型コロナウイルスの感染が緊急事態宣言解除後も広まっており、現在も面会を禁止とさせていただいております。

そこで、ご家族様の不安を少しでも解消できるように7月15日よりスカイプを使用してのオンライン面会を行います。

ご家族様のスマホやパソコンで面会をする場合、スマホやパソコンにスカイプのアプリをダウンロードしていただき、アカウントの登録をお願いします。

ご家族様がスマホやパソコンをお持ちでない場合やスカイプの登録方法、使用方法が分からない場合は、当施設までお越しいただき、会議室にて施設のタブレットを使用しての面会も可能です。

どちらの面会の場合も、必ず電話にて事前予約を、1週間前までにお願いします。初回の15日から19日までの予約は、1週間前ではありませんが、この4日間のみ11日から予約を承ります。20日以降の予約は、1週間前までに予約をお願いします。

詳しくは裏面に記載がありますので、そちらをご覧ください。

ご家族の皆様には事情をご賢察のうえ、ご理解いただきご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

## オンライン面会方法

予約受付時間・・・・・・・・・・9時～17時

オンライン面会時間帯・・・・・・・・午前は10時～11時、午後は15時～16時  
(※土日祝日は午後のみ)

オンライン面会時間・・・・・・・・10分

(入居者様には職員一人が付き添い、ご家族様が施設で面会する場合にも職員1人が付き添います。)

オンライン面会回数・・・・・・・・月2回まで

※土日祝日のオンライン面会は職員の体制上、午後のみとさせていただきます。

オンライン面会はできるだけ平日にさせていただけると助かります。

## スマホやパソコンでの操作方法

- ① スマホやパソコンにスカイプアプリをダウンロードし、新規アカウントを作成してください。(アカウントを持っていない場合)
- ② 右下の「連絡先」を選択してください。(パソコンの場合は左側)
- ③ 右上の人のマークを選択してください。
- ④ 検索画面が表示されるので2階に入居されている場合は「特別養護老人ホームアカシアの丘黒条2階」、3階に入居されている場合は「特別養護老人ホームアカシアの丘黒条3階」と検索してください。
- ⑤ 「連絡先を追加」を選択してください。
- ⑥ 連絡先を選び、右上の右から3番目のビデオマークを選択して、ご家族様から施設へビデオ通話をかけてください。

## 施設にお越しいただく場合のご家族様の注意事項

- ・新潟県内にお住まいの方とし、マスク着用のうえ、検温と手指消毒をお願いいたします。
- ・人数は2人までとし、児童、生徒はご遠慮ください。
- ・飲食はご遠慮ください。
- ・熱(37度以上)・せき・吐き気・下痢などの症状がある方はご遠慮ください。
- ・各フロアの入居者様が1名でも発熱等の症状があれば、急遽オンライン面会を中止させていただくことがあり、お越しいただいてもオンライン面会をお断りさせていただく場合もあります。

〔 担当：生活相談員 酒井・島峯 〕  
TEL:0258-25-6110 FAX:0258-25-6113